



RECLAMI

Gentile socio,

per Confidi Fidi Impresa è fondamentale mantenere **la sua fiducia** ed è per questo che ci impegniamo ogni giorno a fornire dei **servizi di qualità**. Sappiamo però che a volte possono verificarsi degli inconvenienti.

Vogliamo qui ricordarle che Confidi Fidi Impresa è **a sua disposizione per fornire chiarimenti e per concordare direttamente con lei una soluzione ad eventuali problemi**.

Se non fosse soddisfatto, potrà scrivere **alla nostra direzione**, il cui compito è anche quello di intervenire in questi casi. Oltre ai suoi dati anagrafici, la preghiamo di precisare ogni altro dettaglio riguardante quanto accaduto, nonché di allegare la copia della documentazione che ritiene più utile, indicando sinteticamente le sue osservazioni ed avendo cura di apporre la sua firma

Il reclamo può essere inoltrato

- Per lettera **raccomandata A/R** indirizzata a
Direzione gestione reclami
c/o Confidi Fidi Impresa
via del Gallitello, 116/i
85100 Potenza
- Via **e-mail** all'indirizzo: direzionereclami@cofidiimpresa.it

Sono esclusi i reclami che vertono su:

- Trattamento dei dati personali di cui al D. servizi forniti da terzi, per quanto attengono alle attività non curate dalla Società, su cui non c'è alcuna responsabilità contrattuale della Società stessa.

La funzione Gestione Reclami evade la risposta entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se Confidi Fidi Impresa da ragione al socio deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Qualora il socio sia rimasto insoddisfatto dal ricorso alla Funzione Gestione Reclami, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario: www.arbitrobancariofinanziario.it.



Confidi Fidi Imprese s.c.p.a.

VIA DEL GALLITELLO, 116/91 - 85100 POTENZA - TEL. 0971 411227 - FAX 0971 292118

MODULO PRESENTAZIONE RECLAMO

Da inviare mediante raccomandata a.r. e trasmettere all'indirizzo e mail: direzione@confidiimpresa.it

SPETT.LE
CONFIDI FIDI IMPRESA s.c.p.a.
VIA DEL GALLITELLO N. 116/I
85100 POTENZA

ESTREMI DEL RICORRENTE (cliente/socio di Confidi Fidi Impresa)

Nome e Cognome: _____

Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____

Tel.: _____ e mail: _____

OPERAZIONE OGGETTO DEL RECLAMO

MOTIVO DEL RECLAMO

EVENTUALI RICHIESTE

DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

Luogo e data _____

Firma _____